

Making Travel An Art
让旅行成为艺术



每一个人，生来都是一位心拥执念的艺术家。
每一次旅行，都是一次与自己心灵深刻的对话。
而人生的这场旅行，就如同艺术创作的过程，
每一件作品都拥有专属于自己的印记。
金鹿公务高端定制旅行服务，在旅行中遇见自我，
让旅行成为艺术

Making Travel An Art
让旅行成为艺术





TABLE OF CONTENTS



PART 03 / 29
高端定制商旅服务

PART 04 / 37
飞机资产管理咨询

公司介绍 / 03

PART 01 / 15
包机服务

PART 05 / 43
包机服务

PART 02 / 23
托管服务

PART 06 / 53
地面保障服务



公司介绍

金鹿公务始于1995年，是世界顶级公务机品牌。20多年来，金鹿公务安全抵达全球180多个国家和地区的820多个机场，管理和运营近90余架公务机，拥有全球顶级托管机队。在国内建立了西安、杭州、深圳、南宁、桂林、海口、三亚、长沙、唐山9个FBO，并与霍克太平洋（Hawker Pacific）合作，建立了覆盖整个亚太地区的FBO网络。业务范围覆盖公务机包机、托管、高端定制商旅服务、飞机资产交易、地面保障以及航空救援等。

将艺术融入产品与服务中，为每一位客户提供如艺术品般极致的服务体验，是金鹿公务不变的承诺。

1995

中国**第一家**专业公务机公司
金鹿公务成立

顺利引进**第一架**VIP包机
LEARJET-55, 执行运送美国
埃索石油公司高管往返北京-
敦煌航线包机任务, 首开国内
公务机包机先河

1998

LEARJET-60公务机执行意
大利菲亚特公司包机服务,
首次执行境外飞行任务

2001

完成国内企业首次包租公务机
执行国际商务活动的飞行任务
成为亚洲最大公务机公司

2005

正式托管杭州道远集团的
首相一号, 开启中国公务
机托管业务

2009

成立香港金鹿 (HONG-
KONG JET) 以及上海金
鹿公务航空
成为中国**第一家**运营湾流
(Gulfstream) G550公务
机的公司

2010

金鹿公务深圳FBO成立 (换行)
引进中国首架波音 (Boeing) BBJ顶
级豪华公务机

2011

启用金鹿公务北京机库
完成西藏林芝机场验证
飞行, 成为国内第一家
具备RNP-AR运营资格的
公务机运营商
全球第一家荣获美国高
端旅行杂志《Global
Traveler》“亚洲最佳公
务机公司”称号

2012

完成中国民航首次EFVS验证飞行
金鹿公务三亚FBO成立
海航湾流 (北京) 技术服务有限公司
成立
成为中国第一家通过增强飞行视景系
统 (EFVS) 运行审定的公务机公司

2013

金鹿公务海口FBO成立

2014

金鹿公务西安、长沙、广西
FBO成立
尊捷航空服务有限公司成立

2015

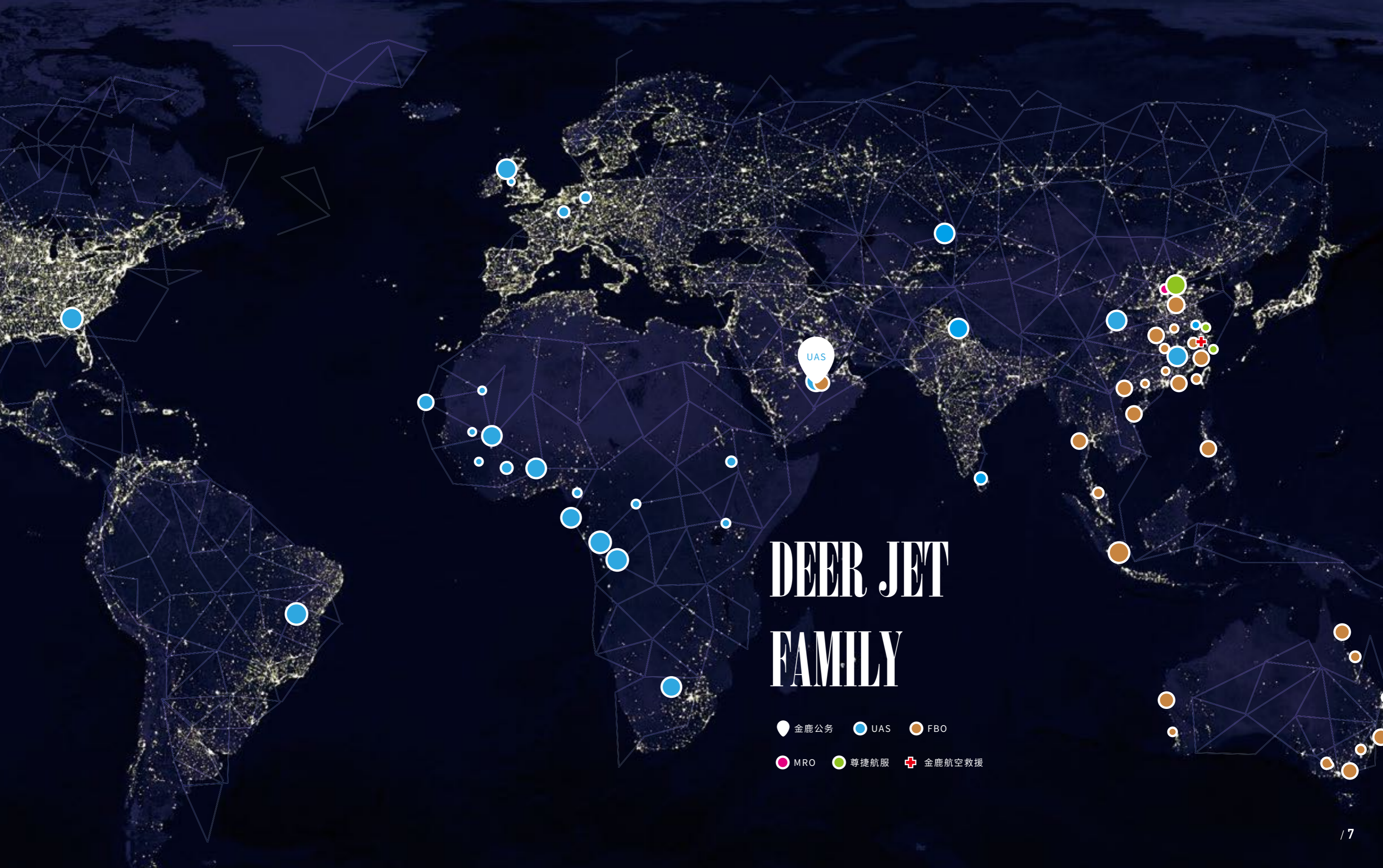
国际钢琴巨星、联合国和平大使朗朗
成为金鹿公务品牌代言人
在世界旅游大奖 (WTA) 颁奖典礼上
摘得“世界领先公务机公司大奖”,
是中国公务航空公司第一次获该改世
界殊荣
成为实现线上交易订单的第一家中国
公务机公司
使用一级电子飞行包进行载重平衡计
算的第一家中国航空公司

2016

【金鹿行】APP正式上线, 在“世界创新论
坛”大会上斩获“最具品牌价值奖”, 实现
金鹿公务在通航领域的互联网升级
蝉联由世界旅游大奖 (WTA) 颁发的“世界
领先公务机公司”大奖

2017

在世界旅游论坛全球峰会
(WTF) 上荣膺“世界最
佳公务机公司”奖项
香港金鹿 (HONGKONG
JET) 成立的BAS
Guernsey获颁根西公共
类航空营运许可证



DEER JET FAMILY

- 金鹿公务
- UAS
- FBO
- MRO
- 尊捷航服
- 金鹿航空救援



PHLOT 飞行团队

金鹿公务飞行员团队飞行作风严谨、心理素质过硬、个人技术精湛，迄今安全飞行累计 270,391 小时

机组实力

金鹿公务飞行员团队运行经验丰富，飞遍全球近千个机场，足迹遍及全球，并涉及阿富汗、伊拉克等高危地区。机组人员充沛，现有机长 47 名（其中教员以上飞行员人数为 34 人），副驾驶 37 人，均具有国际飞行资质及特殊机场运行资质，并通过运用新技术，打破了拉萨运行不能夜航的限制。除此外，金鹿公务飞行队伍为国争光，屡获赞誉，保障了越南撤侨，日本接回英雄船长、非洲光明行，国家领导人、政要出行等。

飞行训练

金鹿公务飞行团队均经过系统的专业培训，并针对公务机的运行特点，采用增加自主训练科目的方式，并在外委训练机构进行各机型的年度复训。除了培训内容的多元性和针对性，金鹿公务还对飞行员的培训质量严格把关：实时监控飞行员的培训情况，充分跟踪每一名飞行员的技术状况，切实做到对飞行团队运行安全的管理监控。

工程团队

金鹿公务维修工程团队由 300 名专业维修人员，86 名资深工程师，以及 115 名持有 CAAC、FAA 执照的专家技术人员组成。团队具备湾流及达索等主流机型的定检维修能力、APU 更换维修能力、CCAR-145 部及 JMM 等维修资质。

与霍尼韦尔 (Honeywell) 共建国内首家 APU 维修中心

与达索 (Dassault Falcon) 共建达索北京维修服务中心

- 拥有 24 小时待命的 AOG DESK，经验丰富、机型齐全的 AOG 保障小组，提供高效 AOG 维修服务

丰富的航材资源保障

- 作为霍尼韦尔 (Honeywell)、洛克韦尔柯林斯 Rockwell Collins 公务机部件授权分销商，采购更有优势
- 拥有价值 1.5 亿元人民币的航材备件储备，可随时提供遍及全球的航材 AOG 支援服务

业务范围

AOG 维修、定期检修、航线维修、客舱及漆面维修、工具及厂房设施租赁、航材保障、培训、维修托管



再是“乘务人员”

而是伴随您的“旅行管家”

TRAVEL HOUSEKEEPER 顶级旅行 管家团队

打造出色的七星级旅途服务，引领空中服务国际标准。率先使用“旅行管家”这一服务概念，为贵宾提供高端定制行程建议的同时，营造空中之“家”的温暖。

国际首创最严格“管家”筛选：

- 7 星级金鹿服务标准
- 5 星级航空公司头等舱服务经历
- 拔萃的外语沟通技能
- 独到且全面的审美格调
- 中西方美食艺术的鉴赏能力
- 通晓茶道、花道及品酒等高雅生活品位



PART 01
包机服务

全球运力布局

结合公务机运行特点及自身机队构成，将全球运力布局及运力投放进行最优规划。金鹿公务管理和运营 90 余架公务机，拥有国内最大的托管机队。

拥有完善的国际运力布局，运力可达全球 180 多个国家与地区的 820 余个机场。同时根据自身行业领先优势，持续优化国内与国际航线航路、及时调整与增补运力布局，满足市场需要。

机型介绍

金鹿公务运营 90 余架公务机，涵盖国际所有顶尖主流机型，可满足几人到几十人不同规模的乘坐需求。

主要运营机型包含 BBJ、湾流 650、湾流 550、湾流 450、以及全球首架 787 梦想商务机 (Dream Jet)。





性能指标:



40

位贵宾



13

张可铺床位



40

个铺床后座位数



47381

公斤行李重量

技能指标: 满载航程约8900海里



全球首架 787 梦想商务机

2016年9月,全球首架梦想商务机(Dream Jet)正式加入金鹿公务香港地区托管机队。

经过世界顶级设计师 Jacques Pierre Jean 和航空工程师长达两年半的精雕细琢,成为无限接近艺术品的航空作品。

- 全身采用碳纤维材料,更加轻便、节油
合理调配 220 平米宽敞的内部空间,更加私密、舒适
- 独特的隔音技术,使飞行中客舱内的噪音低至 48 分贝,与地面
安静环境条件相差无几
- 不管实际飞行高度为多少,梦想商务机将始终带给客人如同在
海平面般飞行的舒适感
- “平稳航行”技术让外部气流对飞行造成的颠簸降到最低
完备的新风系统,高效过滤空气中的细菌和尘埃,让呼吸更加
舒畅
- 可连续飞行近 18 小时,最远航程 15,789 千米,真正做到全球“一
站直达”



BBJ

目前全球最先进的大型喷气式
公务机代表机型之一

性能指标:

18~26 位贵宾

2 张可铺床位

16~24 个铺床后座位数

1344 公斤行李重量

技能指标: 满载航程约9500公里



湾流550

国际顶级远程喷气式
公务机代表机型之一

性能指标:

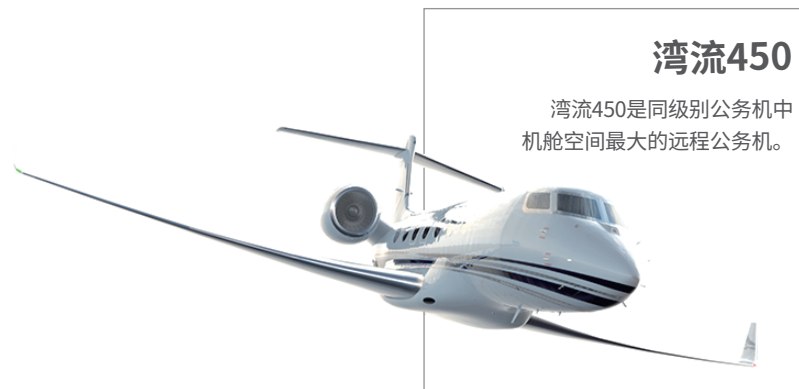
12~16 位贵宾

2 张可铺床位

7~11 个铺床后座位数

670 公斤行李重量

技能指标: 满载航程约9982公里



湾流450

湾流450是同级别公务机中
机舱空间最大的远程公务机。

性能指标:

11~14 位贵宾

1 张可铺床位

6~8 个铺床后座位数

430 公斤行李重量

技能指标: 满载航程约8061公里



787梦想商务机

目前世界上最快、最先进、
配置最豪华的公务机

性能指标:

40 位贵宾

13 张可铺床位

40 个铺床后座位数

47381 公斤行李重量

技能指标: 满载航程约8900海里



PART 02
托管服务

全球顶级托管机队

拥有全球顶级托管机队，托管飞机近 70 架。2016 年 9 月全球第一架梦想商务机（Dream Jet）正式加入金鹿公务香港地区托管机队。

全球领先

航线计划申请能力

12 小时获得国内计划航线批复

2 个工作日获得军民合用机场使用权等的军方批复

3 个工作日获得境外 85% 的航线与入境许可批复

境外 5 大洲完成资料注册和备案

足迹遍布 180 多个国家和地区的 820 余个机场

全产业链覆盖的 全球网络布局

30 家境外代理，包括 10 家全球代理、11 家当地代理 FBO、2 家供应商和 7 家协议酒店，服务区域覆盖全球各地采用境外代理评分制度，确保其提供最优服务

定制化管理服务

配备专属的客户经理和旅行管家，保证 360 度全方位覆盖客户事宜。强大的航班计划申请能力可保证托管客户的任意行程时间与目的地；庞大的自有机队规模可为托管客户提供突发故障时有力的替代方案。同时可为托管客户提供全方位的包机、MRO、FBO、地面代理等全产业链优质服务。





PART 03

高端定制商旅服务

你，是否憧憬有一段超越旅行意义本身的旅行
是否假想过一场充满奢侈风尚与
管家式礼宾服务管理的 360 梦境旅行体验？
此刻，金鹿公务聚焦精英商旅
带给您不一样的高端定制旅游服务体验
我们期待为您解锁世界更奇妙的玩法





旅行，是最优雅的心动





旅行，是最精致的礼物



PART 04

飞机资产管理咨询

业务范围

代理购买

代理出售

飞机处置咨询

配套融资解决方案

税务统筹

开创并完成中国首架B注册公务机境外干租的商业模式

开创并完成中国首架公务机由B（中国注册）转为EASA（欧洲航空安全局）注册的先例

完成首架中国B注册超大型公务机的境外出售

完成国内某融资机构“问题资产”公务机出售

代表国内公务机行业，首次向欧洲某国政府客户出售公务机

代表境内客户购买国内第一架空客A320超大型公务机，为行业中开创性交易

在行业内首创公务机境外异地清关的飞机出口模式

成功操作首列公务机出口退税

参与全球第一架波音787公务机的引进及运营

参与全球第一架超音速公务机AerionAS2的项目合作



飞机资产交易—北京团队

业务数据

境内出售飞机 10 架，交易额 2.84 亿万美元

境外出售飞机 9 架，交易额 9475 万美元

交易额总计为 3.8 亿美元

团队介绍

张帆 - 飞机销售主管

英国伯恩茅斯大学国际商务与市场专业硕士。拥有丰富的全球业务拓展与维护经验，主要负责日常飞机资产交易的运营及商务拓展。

董星皓 - 国内飞机销售

中国香港理工大学机械工程专业学士。拥有丰富的国内重点客户飞机资产交易项目经验，交易机型包括 ACJ、BBJ、F7X、G550 等，主要负责国内飞机资产交易。

张善青 - 技术支持 / 销售

美国加州州立大学长滩分校航空航天工程专业学士。主要负责公务机维修规划、美国欧洲进出口以及飞机交易前检查控制，熟知中国民用航空局（CAAC）及美国联邦航空管理局（FAA）相关法规。

飞机资产交易 — 香港团队

Mike Walsh – 首席贸易官

英国金斯顿商学院金融硕士毕业，持有特许秘书资质。拥有多年公务机以及通航产业的经验及人脉关系，主要负责为投资者提供市场分析及产品对比，为需要购买以及托管飞机的客户提供代理服务。同时担任尊爵公务机（ASIA JET）首席执行官、商用飞机服务根西有限公司（香港金鹿全资子公司）首席贸易官及 AsBAA 管理人员。

毛爱伦 Robin Mao – 国际销售主管

英国伯明翰大学国际旅游商务专业硕士。拥有丰富的旅游业以及高端时装行业的经验，主要负责拓展香港金鹿和尊爵公务机在亚太区的业务。

刘薇 Vivi Liu – 高级销售经理

新西兰梅西大学国际商务及人力资源管理双学士。拥有近 10 年公务机行业经验，主要负责飞机托管、咨询及代理类产品和服务。





PART 05

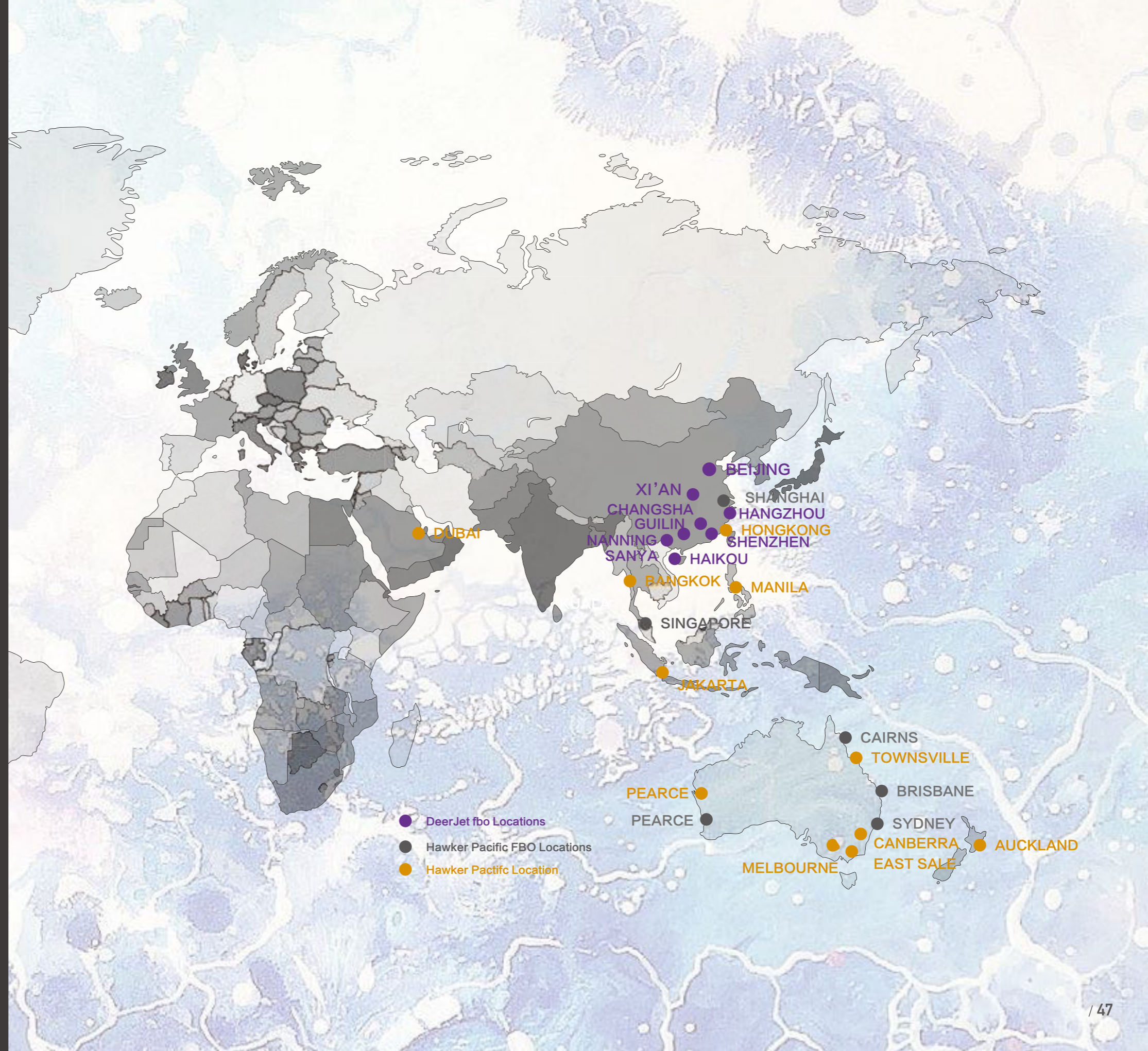
地面保障服务

FBO 服务

金鹿公务拥有西安、杭州、深圳、南宁、桂林、海口、三亚、长沙和唐山等 FBO 并与霍克太平洋合作，形成亚太地区完善的 FBO 联营网络。业务范围主要覆盖停机服务、飞机及乘客地面保障服务、加油服务、机组航务及签证服务、飞机航线维护及维修定检等。

2016 年，金鹿公务旗下 8 家 FBO 加入世界燃油服务公司 (WFS) 旗下的 Air Elite 精英俱乐部，并参加其 AVCARD 结算计划，有效提升国际资源共享及运营结算能力。

2017 年，公司旗下的三亚和海口 FBO 通过国际公务机协会 (IBAC) 组织的公务航空运行国际标准 (IS-BAH) 资质审核和认证，创中国公务航空行业新纪录。





尊捷航服

2014年成立，隶属金鹿公务。在国内180余家机场，已为上万架次飞机提供一站式航班保障服务及公务机清洁服务。业务范围覆盖全方位的现场保障服务和专业定制的飞机清洁服务。

全方位的现场保障服务

- 客户经理24小时一对一服务，现场保障专员全程陪同
- 提供乘客和机组贵宾服务（贵宾室、贵宾通道、贵宾车、行李工）
- 提供特种车辆（油车、清水车、污水车、行李车）
- 燃油加注服务
- 提供航食服务（包括外购航食服务）
- 提供酒店及场外交通预订服务
- 保障费用代收代付服务

专业定制的飞机清洁服务

- 飞机航前及航后的清洁维护工作
- 飞机客舱内部地毯翻新及深度清洁工作
- 飞机机身水洗工作及擦拭工作
- 飞机大翼及发动机外缘抛光工作
- 飞机机身及大翼前缘打蜡工作



UAS

UAS International Trip Support (UAS) 成立于 2000 年，是金鹿公务飞行保障解决方案的合作伙伴。其客户遍及全球，备受全国元首、VVIP 客户、世界 500 强企业以及公务机运营商的信赖。分别在休斯顿、约翰尼斯堡、香港、迪拜设立了各大洲总部，同时在拉各斯、内罗比、北京、新德里设有区域办公室，并在全球 23 个地点设有航站经理。UAS 将会为每一次航行提供始终如一的卓越服务和独特专属定制的解决方案，其国际化的专业团队将随时提供 24×7 飞行支持、高端旅游以及包机服务。

支持服务项目

- 提供获取各种类型的航权批复服务（其中包含飞越批复、落地批复及时刻等）
- 电子化的飞行计划以及派遣服务
- 由全球优质合作伙伴提供的 VIP 地面服务
- 覆盖全球的优质优价航油供给服务
- 旅客和机组人员优质旅行支持服务
- 依据不同行程和喜好提供全套包机选项服务
- 行业技术革新的 UAS Evolution 解决方案
 - UAS FlightEvolution™：线上飞行计划及气象解决方案
 - UAS LinkEvolution™：更完善的驾驶舱及客舱交流沟通解决方案
 - UAS TMSEvolution™：网页和移动设备都可运行的旅程规划应用解决方案，帮助用户实时获得航程服务信息



PART 06

航空救援服务



金鹿航空救援

中国最大、最专业的医疗专机（“空中ICU”）服务提供商。中国首家采用并执行国际紧急医疗规范与标准的救援企业和具有全球服务能力的紧急救援及特需医疗服务提供商。拥有近 20 年的专业医疗救援经验和优秀的管理、运营与医疗团队，以及先进的通航医疗设备和辐射全球 200 多个国家及地区的医疗与医院网络。



航空救援



2015-02-12 海外中资企业救援



2014-11-05 特殊地形救援



2016-10-26 海外个人旅游救援



2014-11-05 特殊地形救援



2014-09-01 海外员工紧急撤离救援



2014-11-05 特殊地形救援



2014-11-05 特殊地形救援



2014-11-05 海外中资企业救援



2014-11-05 海外个人旅游救援



2014-11-26 金鹿公务跨境救援在韩车祸重伤杭州女孩